



# PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE COVID-19

## PARA EL RETORNO DE ACTIVIDADES

VUELA EN GLOBO, LISTOS PARA VOLAR DE NUEVO

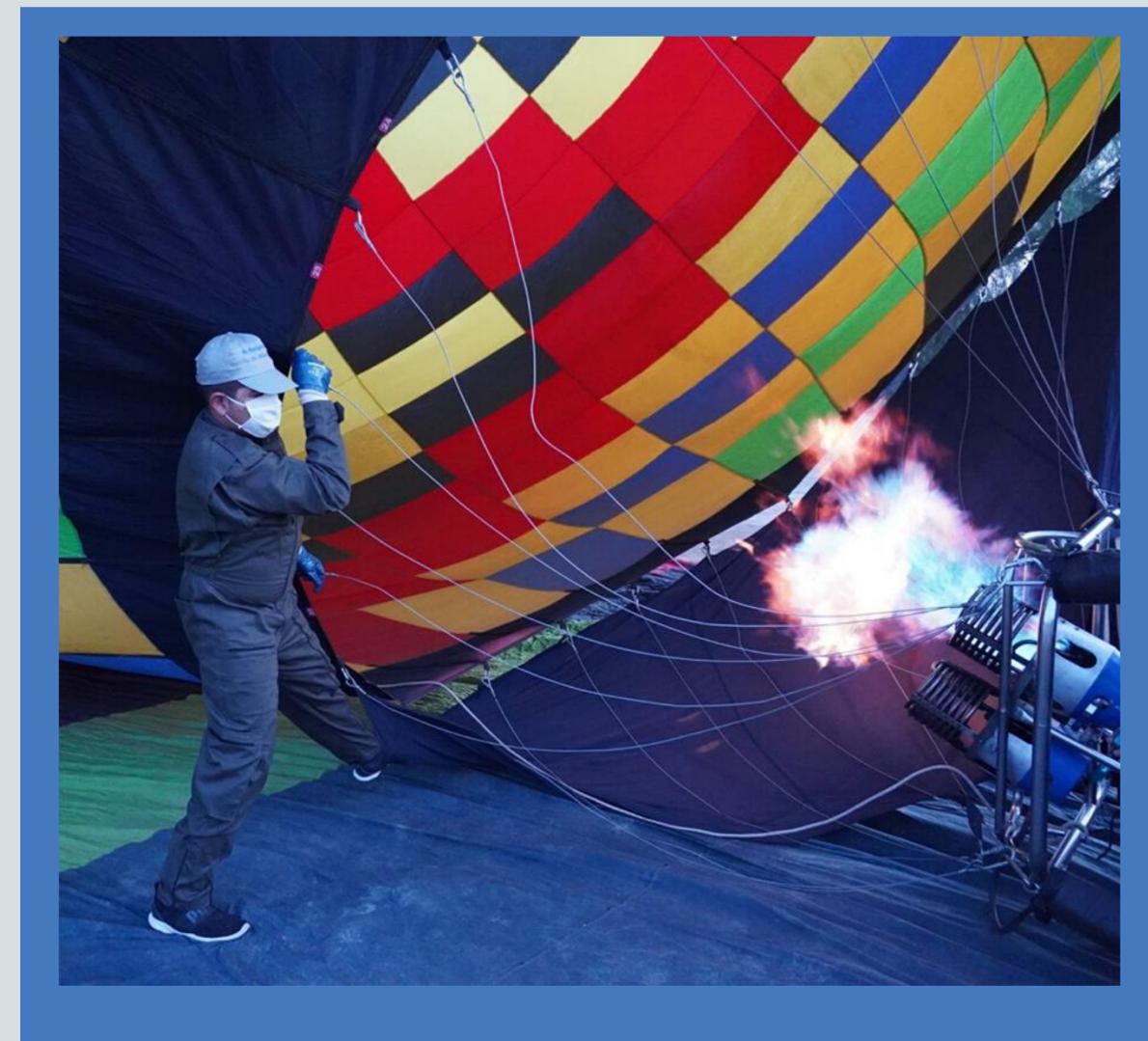
[vuelaenglobo.com](http://vuelaenglobo.com)





# OBJETIVO

- Por más de 40 años, nuestra prioridad ha sido llevar a nuestros pasajeros a volar en globo, siempre con la seguridad como guía de nuestras actividades.
- Aunque esa prioridad nunca cambiará, lo que hasta hoy hemos considerado seguro será un poco diferente ahora



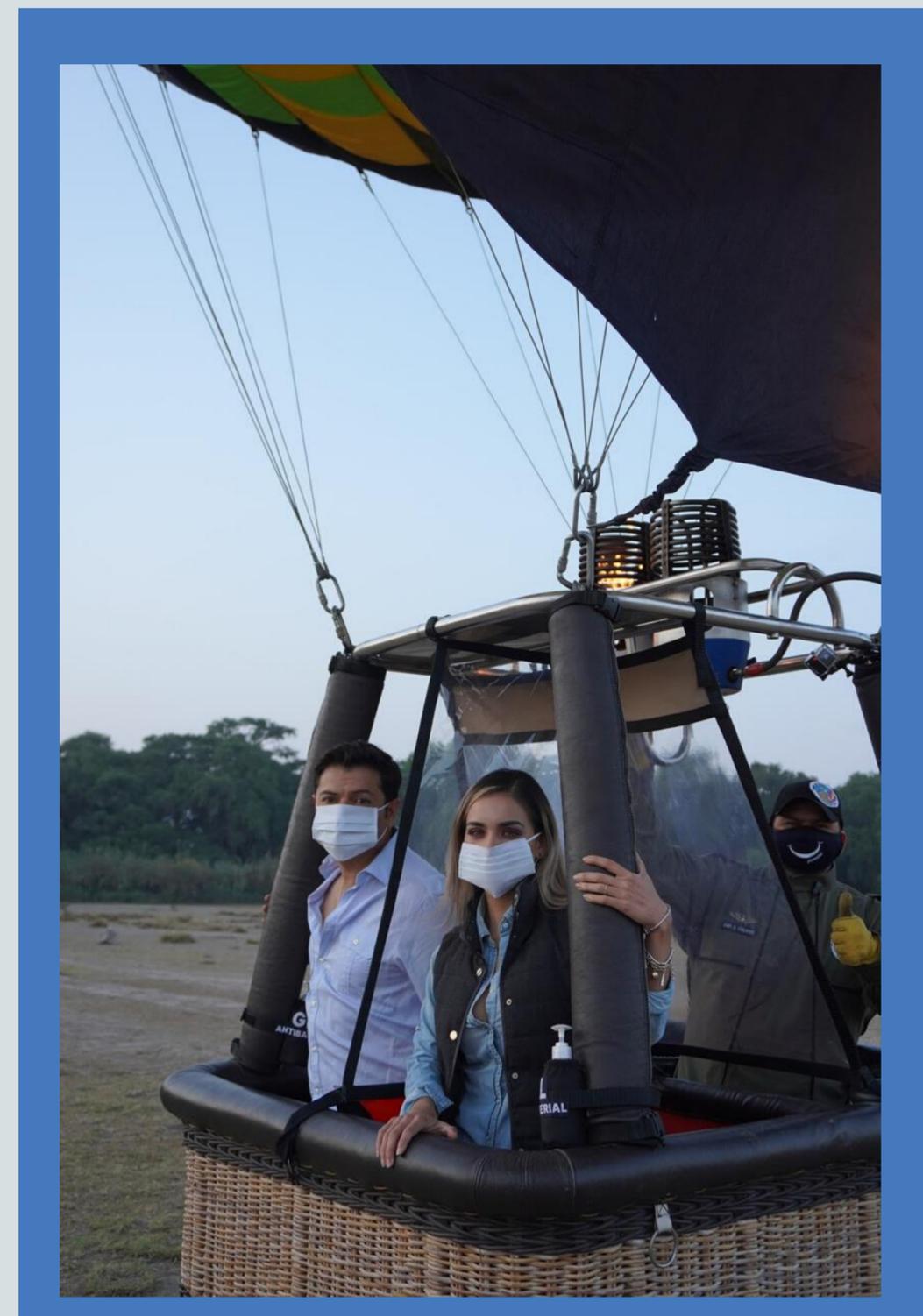
**A continuación damos a conocer el plan de acción para nuestras actividades. Teniendo como prioridad la salud de todos los involucrados.**



# MENSAJE

Al abrir nuestras puertas el 13 de Junio de 2020, habrá algunos cambios en nuestros recorridos en globo aerostático para proteger su salud y seguridad, así como la salud y seguridad de nuestro personal.

Esperamos brindarle la misma experiencia de vuelo en globo aerostático de primer nivel por la que nos conoce, ahora con algunos protocolos y procedimientos mejorados de salud y seguridad.



# PLAN DE ACCIÓN

---



- ✓ **Control y toma de temperatura**
- ✓ **Protocolo de higiene en las oficinas, traslado y durante el vuelo.**
- ✓ **Cubrebocas como requisito para personal y pasajeros.**
- ✓ **Sana distancia en todas las locaciones.**
- ✓ **Adaptabilidad de viajes y locaciones.**



# TERMOMETRO



Implementamos controles de temperatura sin contacto, para todo el personal y los pasajeros de Vuela en Globo desde su llegada al punto de reunión.





# CUBREBOCAS

- Se requiere que todo el personal y los pasajeros de Vuela en Globo hagan uso mascarilla facial de protección, bien colocada y deberán de usarla durante toda su experiencia antes, durante y después del vuelo.
- Tenemos un diseño sonriente que pretende mantener una interacción cordial y amigable con nuestros visitantes.
- Vuelo en Globo tiene a la venta mascarillas faciales de tela para todo pasajeros que no traiga la suya al momento del check-in.





# PROTOCOLO DE HIGIENE

## OFICINAS



## LIMPIEZA

Todas las superficies compartidas se desinfectan antes y después del vuelo, incluidos bolígrafos, portapapeles, terminales de pago, cestas / equipos de globos aerostáticos y vehículos.



## DESINFECTANTE

En todo momento hay desinfectante / gel antibacterial disponible para los visitantes y personal.

# PROTOCOLO DE HIGIENE



## TRASLADO Y VUELO

### LIMPIEZA

Tanto las camionetas como las canastillas estarán en constante limpieza siguiendo el protocolo.



### DESINFECTANTE

Las toallitas Lysol, desinfectante de manos y guantes estarán disponibles para el uso de pasajeros y personal dentro de cada vehículo de Vuela en Globo.





# SANA DISTANCIA

- ✓ Evitamos el contacto físico pero te recibimos cordialmente con una mano en el corazón.
- ✓ Siguiendo las recomendaciones de la Secretaría de Turismo y cultura adoptamos el **Protocolo de sana distancia**. Con la finalidad de asegurar la salud y protección de nuestros visitantes.
- ✓ Hemos implementado una señalética con huellas y marcas para guiar a los pasajeros en donde se deben de parar.





# SANA DISTANCIA

- ✓ Evitamos el contacto físico pero te recibimos cordialmente con una mano en el corazón.
- ✓ Siguiendo las recomendaciones de la Secretaría de Turismo y cultura adoptamos el **Protocolo de sana distancia**. Con la finalidad de asegurar la salud y protección de nuestros visitantes.
- ✓ Hemos implementado una señalética con huellas y marcas para guiar a los pasajeros en donde se deben de parar.



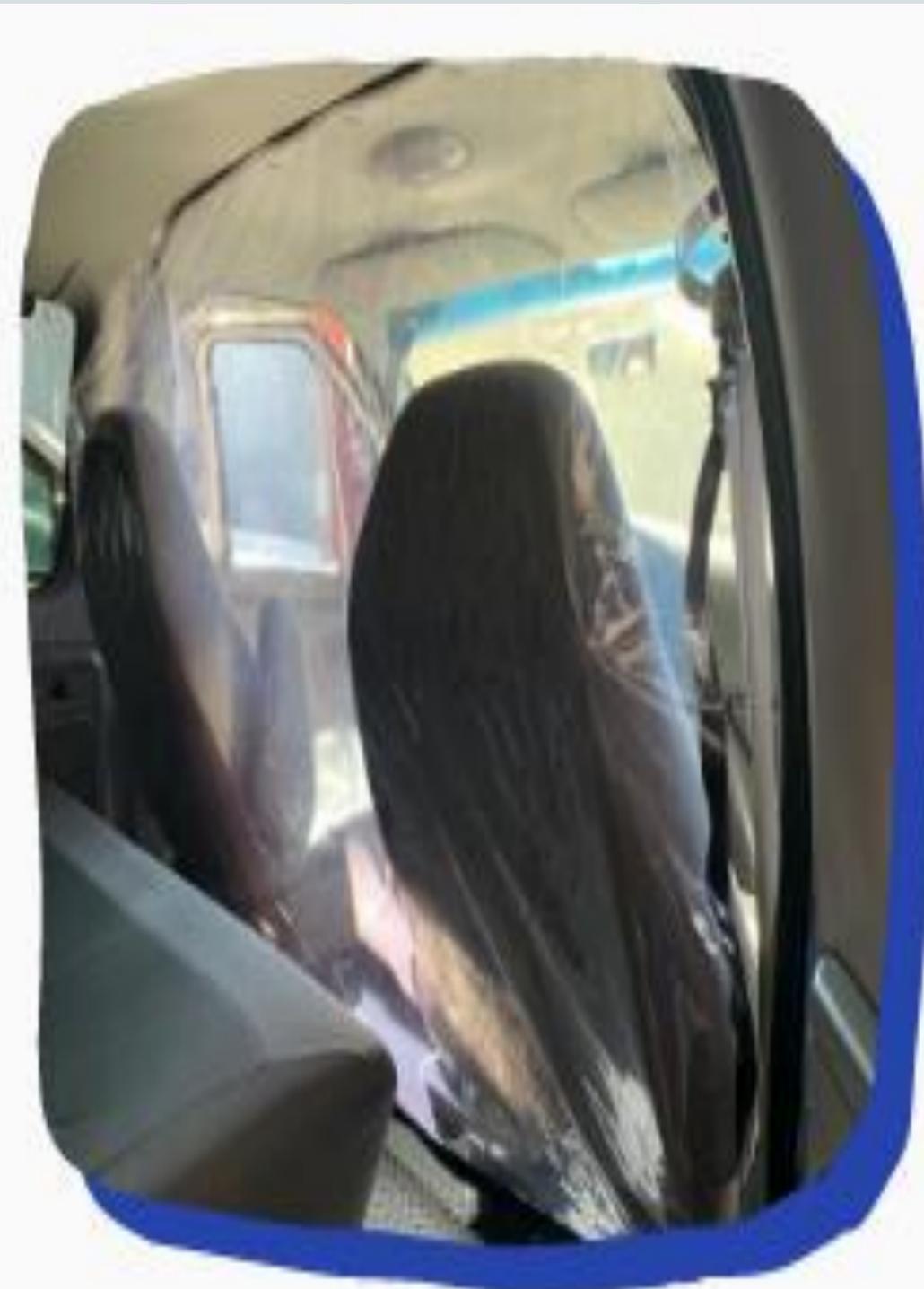


# SANA DISTANCIA

## TRANSPORTE

Para vuelos en globo aerostático compartidos, limitamos la capacidad del globo aerostático y vehículos de persecución a un máximo de 8 pasajeros, para proporcionar espacio adicional más distancia para nuestros pasajeros.

Nuestras aeronaves y camionetas han sido adecuadas con mecanismos de aislamiento precautorio, para minimizar el contacto entre pasajeros así como la posibilidad de difusión oral de esputo en caso de estornudo.





# SANA DISTANCIA



\*Hemos implementado una señalética con huellas y marcas para guiar a los pasajeros en donde se deben de parar y de donde se pueden sujetar para subir y bajar de las canastillas del globo y así evitar contacto en las áreas de la aeronave.



# SANA DISTANCIA



\* Tenga en cuenta que si reserva un viaje en globo aerostático compartido o privado, no es posible mantenerse a 2 metros de distancia de otros pasajeros debido al tamaño de la canasta y los requisitos de peso y equilibrio.

Se solicita a todo el personal y los pasajeros de Vuela en Globo, que se queden en casa si no se sienten bien o presentan síntomas de enfermedad. Sin cuestionamiento alguno podemos re-agendar su vuelo.



Todo el personal de Vuela en Globo ha tomado un curso de certificación COVID-19 impartido federalmente por el IMSS, Por ende saben como manejarse en términos sanitarios y usarán guantes si hubiera alguna instancia en la que se necesita contacto con un pasajero o invitado.



EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**Efraín Calixto Mejía**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: 3 horas

No. folio:COVID000402562

Ciudad de México a 04 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**José Ramón Estrella Cobos**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: 3 horas

No. folio:COVID000407745

Ciudad de México a 06 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**Jose Salvador Tejeida Ocampo**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: 3 horas

No. folio:COVID000410048

Ciudad de México a 06 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**Jesus Elizondo Rios**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: 3 horas

No. folio:COVID000399923

Ciudad de México a 05 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**Ulises Perez Alvarez**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: **3** horas

No. folio:COVID000406687

Ciudad de México a 05 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**William McKee Suarez**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: **3** horas

No. folio:COVID000392817

Ciudad de México a 04 de abril de 2020

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

# CONSTANCIA

A

**Viridiana Cortes Dominguez**

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:  
**Todo sobre la prevención del COVID-19**

Duración: **3** horas

No. folio:COVID000401292

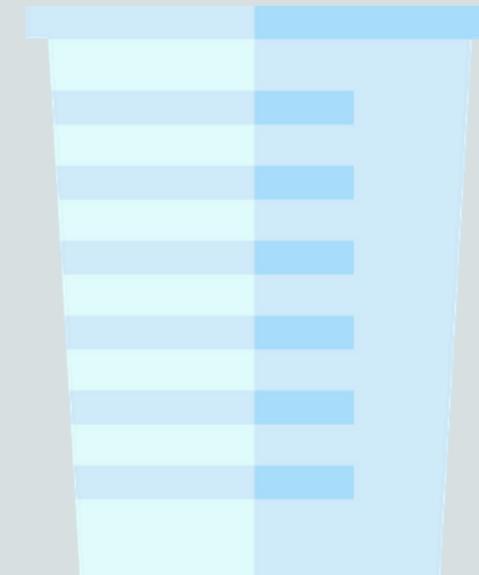
Ciudad de México a 04 de abril de 2020



# DESPUÉS DEL VUELO

---

Después del vuelo se brindará un brindis con champaña o vino jugo de manzana espumoso, en vasos desechables y guardando la sana distancia entre pasajeros y staff, sin embargo todo servicio de alimentos se ha suspendido temporalmente.





# ADAPTABILIDAD

Nuestro plan de acción se adapta continuamente a los requerimientos de cada uno de nuestros destinos; haciendo las modificaciones que sean necesarias.



# ACTUALIZACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA

---



- Ahora tenemos una política de cancelación y cambio de fechas de 24 horas sin cargo alguno.
- Esto se ha implementado para dar una mayor flexibilidad, porque sabemos que los planes pueden cambiar.
- Hemos reducido significativamente nuestros precios de vuelos privados hasta finales de julio para promover el distanciamiento social.
- Vea nuestra página WEB para comprar su certificado y para obtener información adicional.

[vuelaenglobo.com](http://vuelaenglobo.com)



# Vuela en Globo te acompaña.

Hagamos nuevos recuerdos juntos.  
Vuela en Globo esta comprometido a  
brindarte nuevas y mejores  
experiencias.

Agradecemos su confianza y apoyo.  
Juntos volaremos adelante.

[vuelaenglobo.com](http://vuelaenglobo.com)

